

INFORMATIVA SULLA NOSTRA RISERVATEZZA DEI DATI RESA AI NOSTRI CLIENTI

ai sensi dell' art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR)

La vostra riservatezza è per noi un obiettivo fondamentale, per questo motivo, seguendo principi di trasparenza e correttezza sul trattamento dei dati, in riferimento all'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati) ed il vigente codice della Privacy, vogliamo mettervi a conoscenza di tutte le modalità e finalità con le quali verranno trattate le sue informazioni.

A. DICHIARAZIONE DI CHI SIAMO E IL NOSTRO IMPEGNO

Il titolare e responsabile del trattamento dei vostri dati è la Sig.ra Federica Devoto, legale rappresentante dell'impresa Albergo MINERVA s. r. l. Via Maragliano, 34D, Santa Margherita Ligure, potrete contattarci al Tel. 0185.28.60.73 o scrivendoci una mail a: info@hotelminerva.eu. Con questa comunicazione indirizzata ai nostri clienti, l'impresa vuole confermare il proprio impegno a tutelare la riservatezza dei dati personali di tutti gli interessati con i quali può venire a contatto, proteggendo tali informazioni da ogni rischio di violazione, distruzione, perdita o uso non lecito. Il trattamento di informazioni può avvenire con modalità manuali, telematiche e informatiche ed il trattamento avverrà con principi di liceità, correttezza e trasparenza.

B. QUALI INFORMAZIONI VOGLIAMO TRATTARE E COME LE TRATTIAMO

L'impresa ha necessità di trattare i seguenti suoi dati personali:

- Dati anagrafici (indirizzo di residenza o domicilio, telefono, email)
- Dati che rivelano l'origine razziale o etnica (Carta identità, passaporto, fotografie, ecc)
- Dati di traffico telematico e di connessione (indirizzi ip di provenienza, logs, cookie, ecc.)
- Dati bancari e/o di pagamento
- Dati relativi a transazioni, importi, sconti e vantaggi usufruiti mediante intermediari turistici,
- Dati di minori,
- Dati provenienti da impianti di videosorveglianza,
- Dati relativi alla profilazione delle preferenze, scelte e abitudini.

Il trattamento dei suoi dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento o modifica, uso, diffusione, comunicazione, estrazione, interconnessione, cancellazione e distruzione.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 18 anni, tale trattamento sarà lecito soltanto se e nella misura in cui il consenso è prestato o autorizzato da almeno uno dei titolari della responsabilità genitoriale per i quali sono acquisiti i dati identificativi e copia del documento di riconoscimento.

C. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I VOSTRI DATI

Il conferimento dei vostri dati personali risulta per noi necessario e la sua assenza implica l'impossibilità per noi di erogare i servizi che ci avete richiesto; le finalità quindi per le quali si rende necessario il trattamento dei dati, e per alcuni dei quali anche la richiesta espressa e specifica del vostro consenso:

1. Dar seguito alla richiesta di pernottamento presso la nostra struttura e quindi la registrazione dei vostri dati nel nostro software gestionale di gestione pernottamenti,
2. Far fronte agli adempimenti degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile, anche verso le autorità competenti (pubblica sicurezza, portali comunali, regionali, nazionali)
3. La necessaria registrazione dei vostri dati bancari o fiscali per la conseguente elaborazione di ricevute e/o documenti fiscali,
4. La fruizione del nostro sito internet e per usufruire delle sue funzionalità,
5. La registrazione di immagini provenienti dall'impianto fisso di videosorveglianza per necessarie attività di protezione delle persone e dei beni presenti,
6. Per finalità di profilazione e con lo scopo di offrirvi prodotti e servizi più vicini alle vostre abitudini e preferenze (vedere diritti recesso)

D. A CHI POSSIAMO COMUNICARE E TRASFERIRE I VOSTRI DATI

Come già anticipato per poter eseguire le operazioni legate al nostro rapporto estemporaneo o continuato potremmo aver necessità di comunicare alcune sue informazioni a soggetti terzi, debitamente e formalmente incaricati e nominati dal titolare, tra cui:

- Autorità pubbliche,
- Soggetti che svolgono per conto dell'impresa servizi di natura tecnica o organizzativa,
- Studi, consulenti e società nell'ambito di assistenza o consulenza contabile, legale e finanziaria,
- Soggetti che svolgono per conto dell'impresa servizi di natura tecnica informatica,
- Società di intermediazione commerciale/turistica,
- Altri soggetti che ne abbiano titolo.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento per conto dell'impresa. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto via mail all'indirizzo indicato in precedenza. I dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'UE, in tal caso si può richiedere informazioni sulla loro tracciatura facendone espressa richiesta.

E. COME PROTEGGIAMO E CONSERVIAMO I VOSTRI DATI

La nostra politica sulla conservazione dei vostri dati è orientata verso un alto livello di protezione da qualsiasi tipo di accesso non autorizzato e la loro conservazione solo per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità sopra elencate; fatta salvo l'esigenza straordinaria di un ulteriore tempistica di conservazione per consentire all'impresa la difesa dei propri diritti. Di seguito un rapido riepilogo:

- Dati trattati per le finalità C.1, C.2, C.3 verranno conservati lo stretto necessario e non più di 5 anni,
- Dati trattati per le finalità C.4, C.5, C.6 fino all'eventuale revoca del consenso da prestato ogni singolo scopo.

Riguarda alla protezione invece adottiamo misure di sicurezza tecniche e amministrative atte a ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e manomissione dei dati; Tra i sistemi di sicurezza utilizzati vi sono i firewall, antivirus, la crittografia dei dati, i controlli dell'accesso fisico ai nostri data center e i controlli per l'autorizzazione dell'accesso ai dati personali.

F. QUALI DIRITTI HAI

In ogni momento si possono esercitare i propri diritti in merito, indirizzando una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile. Nello specifico quindi le ricordiamo i diritti principali:

- diritto di sapere quali dati personali vengono conservati sulla propria persona (a questo proposito forniremo, dietro espressa richiesta, una copia dei dati personali in un formato di uso comune, intellegibile, trasparente e facilmente accessibile),
- diritto di chiedere un aggiornamento o una rettifica se si ritiene che i dati conferiti o trattati fossero errati o incompleti,
- diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali.
- Diritto di revocare il consenso, eliminare o limitare l'uso dei propri dati personali, ma tale diritto è determinato dalla normativa applicabile e può avere conseguenze sul tuo accesso ad alcuni dei nostri Servizi.
- Infine si può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Questa informativa è aggiornata al 19.06.2018

Firma Titolare